

为公司利益就要有一股较真精神

前一段时间，公司的一位朋友请我帮助给其亲属安排一个工作，不好推托，我就把其推荐给公司某部门。这位新员工到岗后遇到了两个问题，一是这个岗位同时来了两个人，比较之下朋友的亲属要差一些；另外再找一个岗位，公司实在没有相应合适的位置，有关部门建议不录用，最终我尊重了有关部门的意见，并且非常艰难地进行了善后。

感情代替不了考核

按道理说，有关部门耽误了我的安排我应该不高兴，但其实我是很高兴的。这个部门不唯上，坚持以公司利益为考量标准，不看关系，不“照顾”领导的面子，这股较真的精神，我认为值得大家学习的。

企业无论大小，总归都是社会的一个经济细胞，作为企业领导，总免不了要请外面的朋友或朋友单位帮忙，也总免不了会有外面的朋友或朋友的单位请我们帮忙，其中比较多的就是工作上的事情。遇到这样的事情我们应该怎样对待？我有一个原则，就是我们可以为“关系户”提供一个公平竞争的机会，但是最终是否能选用，要以公司的制度标准来考核衡量。

对于推荐用人，要看是否在公司有培养价值，如果我们为了面子“养”一个闲人在公司里，不但对这个新人是不负责的，弄不好会耽误了人家的发展；对公司来讲也是不负责的。对于供应商中的“关系户”也同样，你在竞争者中是最优质的才能当选，但选用后并不代表进了保险箱，一样要按公司标准来考核，如果有投诉或不达标情况发生，同样要被淘汰。

现在的企业竞争激烈，毛利非常微薄，经营风险很大，说实话企业是养不了闲人的，也经不起任何蚁穴的侵蚀。所以，我要在此强调，感情代替不了考核，不管是谁推荐的员工或供应商，在考核上

都要一视同仁，在齐普生公司，没有特殊化。若要有特殊的话，那就是此员工要比一般员工更加努力地工作，取得更好的成绩，从而不让你的关系人“丢面子”。

求真务实的精神最可贵

由这件事清，我又想到公司的文化氛围问题。齐普生发展了十年之久，在经历了大大小小的风浪后，我认为能保持“求真务实”的精神是最为难能可贵的。

我们公司已经有四五百号人了，是个不小的队伍。人多了，队伍大了，就不能用人治，必须要用公司的规章制度来治理。

一个企业要实现可持续发展，很重要的一条，就是要形成人才辈出的局面，总要有长江后浪推前浪。怎样形成人才辈出的局面？我认为，第一是我们的公司，特别是我们已经当了干部，甚至是较高层而干部的人，要有一颗公心，要有一股较真实的精神。有了公心，评价人就不会以自己的好恶为出发点；在奖金发放、干部选用上就不会总喜欢向所谓的“自己人”倾斜；在公司里就不会总喜欢听顺耳的话，就不会对于持不同意见的同事横竖都看不顺眼，甚至喜欢给人家“穿小鞋”；就不会在公司总喜欢形成自己的小圈子，甚至是小山头，搞小动作，甚至是欲盖弥彰，让领导为本不该操心的事而操心。

如果没有公心，企业就很难有凝聚力，优秀的人才就难以融入，进来的优秀人才就留不住，也不能发挥其作用，我们的企业就很难发展，很难有美好的明天。

人才难求，一个企业、一个部门都需要不拘一格降人才。人才来源多种多样，有自己培养的，有外部招聘甚至猎头来的，还有可能是高层领导推荐的，无论什么来源，到你的麾下就是你的兵、你的

人才，都要一视同仁，团结在一起，一起打拼事业。但在这事情上有两点要注意，一是高层领导推荐人才，目的要单纯，要有公心，不能搞安插自己耳目这样的事情，若这样会产生信任危机，这是决不允许的；二是部门主管对高层领导推荐来的人既不要有防范心，觉得领导安排的人是领导的亲信，始终对此人谨言慎行，有所戒备，造成信任危机；也不要对此人高看一眼，搞特殊，造成自己的部门不和谐，影响部门乃至企业的发展，这也是绝不允许的。出现以上问题都会产生公司上与下、人与人之间的信任危机，齐普生能走到今天是因为我们绝大部分干部员工都能够坚守诚信、信任、坦诚的做人做事原则。我自己也一定会身体力行，希望能起到模范带头作用。更希望我们所有干部心底坦荡如砥，有问题就放在桌面上，不去猜忌，不玩小聪明，各级干部之间员工之间要充分信任，拧成一股绳，为企业发展而努力奋斗。

“求真务实”是齐普生极力营造的企业氛围，在齐普生，不欢迎溜须拍马的人，不欢迎任人唯亲的干部，不容许有搞自己小山头小圈子的“能人”，更不会允许有所谓的“家天下”，要彻底杜绝各种类型的腐败。公司的规章制度是公开的，公司评价人选用人的标准是透明的，公司的发展机会对所有的人都是公正的平等的，只要你有这个能力，你就来争；只要你能行，这个机会你就来抢，任人唯贤不是一个口号，不是一个花瓶，而是实实在在的要求。

在齐普生，我们要不唯上，不唯亲，只唯公司规章制度，只唯公司公开公平公正的标准，为了公司的利益，我们都应该有一股求真务实的精神，人人负责公司，人人为公司发现人才，人人争当优秀，我们的公司才能有永不枯竭的发展动力，我们才能走得更远。

这篇文章最初的灵感来源于《超级演说家》中的一期演讲，演讲的题目就是——逆风飞翔。

初看题目，并没有什么特别的感觉，现今这个年代，这是一个有点被人们说烂的话题，关于成功，关于梦想，关于失败，关于挫折，关于人生，这样的讨论太多太多。不管你处在人生的什么阶段，懵懵懂懂初入社会也好，摸爬滚打多年以后也好，每个人都对这个话题有太多的感慨，以至于再听到这样的话题，都有些麻木了。但是听完这段演讲，关于独立，关于坚韧，关于勇气，关于理想，还是被深深的感动了。

人生虽然并不复杂，但也不是三言两语就能说清



楚的，无论是激情澎湃的豪言壮语，还是务实委婉的“金玉良言”，日子还是这样一天一天的过。每一天都是崭新的，有时候崭新到昨天刚许下对自己的承诺，一觉醒来，就忘了一大半。就拿我自己来说，还清楚的记得上个季度坐在桌子前写稿子的情景，感慨工作，感慨生活，感慨完毕，展望未来。只不过一眨眼的工夫，又一个季度过去了，仔细想想，现在除了工作节奏加快了一些之外，似乎没什么变化，看着努力之后依然持平的成绩，看着工作中时不时仍然会出纰漏……哎，只好说，时间没有停留，是我前进的脚步渐渐变慢了而已。

有时候想想未来，很有可能我们不得不面对这样一种情况：虽然拼尽了全力，但失败依旧会来临。没有谁的生活是不存在人间痛苦的童话，梦想和现实终究还是会不期而遇，挫折和坎坷也一定会如期而至，我们该何去何从？

成功是一件成功率极低的事，说一句放弃，多容易啊。因为即使我们孤注一掷的去坚持，即便我们具备破釜沉舟的勇气，可能依然会和期待中的未来擦肩而过，这是现实，没人可以否认。

人生只有一次，选择去做那种为了理想，盲目而热情的傻瓜吧，永远不说放弃，永远全力以赴。（介兴宇）

加油！杭州办的运动健儿们

本报讯 一年一度的H3C杭州办第三届渠道运动会又开始了。杭州办的兄弟姐妹们赶紧报名啊，袁儿一个个的询问大家参加的运动项目，羽毛球、100米、3000米、5000米、4*100接力、还有跳远和趣味接力。其中有位同事，踊跃报名参加5000米，好佩服他的勇气。默默的给他赞一个。

羽毛球比赛如期进行着，首先是男单，我们队遇到了一个强有力的对手，虽然输了，但是我们队已经竭尽全力，输给强者不丢人。不过大家都没有灰心，接下来是女双，我和袁儿已经很久没碰过羽毛球了，虽然有些紧张，开局后马上进入状态。两个人配合默契，很快我们就连胜两局。

紧接着就是男双，我们的两位队员乘胜追击，尽管汗水浸湿了衣衫，还是尽情挥舞着球拍，精准的发球，有力的扣球。单单从气势上就压倒了对方的。顺利的我们又一次胜利了；然后是男女混双，女单，都是连胜。

田径比赛更加火热，参加男子100米的队员，在枪声响起的一刹那，你似离弦的箭一般冲出起跑线，用尽全身的气力在奔跑，挑战的是速度，跑出的是顽强拼搏的精神。我们还参加了4*100米接力

是听到大家在喊加油，冲刺的时候。他拼了，用尽力气在奔跑，超越，超过了一个，又超过了一个。到终点了，大家都为他鼓掌。虽然我们没拿到名次，这不算什么，我们跑到了终点，就是胜利，因为我们战胜了自我。

记得泰戈尔在诗中说，天空没有翅膀的影子，但我已飞过；艾青对朋友说，也许有人到达不了彼岸，但我们共同拥有大海。也许你们没有显赫的成绩，但运动场上留下了你们的足迹。也许你们没有奖品，但我们心中留下了你们拼搏的身影。所有的努力都是为了迎接这一刹那，所有的拼搏都是为了这一声令下。（杨腾腾）

是尽情挥舞着球拍，精准的发球，有力的扣球。单单从气势上就压倒了对方的。顺利的我们又一次胜利了；然后是男女混双，女单，都是连胜。

田径比赛更加火热，参加男子100米的队员，在枪声响起的一刹那，你似离弦的箭一般冲出起跑线，用尽全身的气力在奔跑，挑战的是速度，跑出的是顽强拼搏的精神。我们还参加了4*100米接力

是听到大家在喊加油，冲刺的时候。他拼了，用尽力气在奔跑，超越，超过了一个，又超过了一个。到终点了，大家都为他鼓掌。虽然我们没拿到名次，这不算什么，我们跑到了终点，就是胜利，因为我们战胜了自我。

记得泰戈尔在诗中说，天空没有翅膀的影子，但我已飞过；艾青对朋友说，也许有人到达不了彼岸，但我们共同拥有大海。也许你们没有显赫的成绩，但运动场上留下了你们的足迹。也许你们没有奖品，但我们心中留下了你们拼搏的身影。所有的努力都是为了迎接这一刹那，所有的拼搏都是为了这一声令下。（杨腾腾）

是尽情挥舞着球拍，精准的发球，有力的扣球。单单从气势上就压倒了对方的。顺利的我们又一次胜利了；然后是男女混双，女单，都是连胜。

田径比赛更加火热，参加男子100米的队员，在枪声响起的一刹那，你似离弦的箭一般冲出起跑线，用尽全身的气力在奔跑，挑战的是速度，跑出的是顽强拼搏的精神。我们还参加了4*100米接力

黄昏

诡异色彩的图腾，在纯粹的天边绽放出吞噬人间生气的曼珠沙华。晚霞的凄

尘埃，浑然天成，美不胜收，遣世独立的霸占整个西边的苍穹，任她们妖艳

下，却仍黯淡地不留余地，百年轮回，千年等待，只为那一刻的相聚相拥相濡以沫！（龙飞）

齐普生信息

深圳市齐普生信息科技有限公司主办 第四十二期 2014年11月20日 星期四 网址:WWW.CHIPSINFO.COM.CN

相伴十年 携手同行 齐普生成功举办2014年核心渠道交流会



本报讯 2014年11月15日，齐普生成功举办2014年核心渠道交流会，来自全国各地的分销核心渠道商与齐普生公司总经理及市场、销售体系负责人代表齐聚一堂，共同回顾了齐普生与渠道相伴十年的风雨历程，探讨了IT市场的发展机遇和内部管理的优化举措，为未来发展奠定了基础，明确了方向。

短评

唯心相交 方能成其久远

有朋自远方来，不亦乐乎？核心渠道交流会齐普生一年一度的感恩盛典，2014年齐普生核心渠道交流会如期而至，志同道合的朋友不远万里相聚

未来，共创共赢的坚定信心。

在交流会上，乔总首先代表公司欢迎各位渠道商的到来，表示希望通过此次精心安排的交流会向为齐普生提供鼎力支持的渠道表达感恩之情，并让各位合作伙伴能在交流会上碰撞思想，有所收获。

在发言中，乔总对过往进行回顾与总结。在过去的一年里，伴随着机遇和挑战，齐普生抓住了时机，获得了更加稳健的发展，超额完成了各项经营管理指标，销售额实现大幅增长，其中齐普生的华三商业分销销售额突破4亿大关，这个成绩是齐普生的荣耀，更是各位合作伙伴智慧与奋斗的结晶。

本次交流会以轻松分享为主要旋律，旨在营造一个让合作伙伴共同分享交流的良好氛围，在总结与部署的同时，倾听来自合作伙伴的建议和心得。交流会后，与会嘉宾参加了由齐普生组织的为期五天的柬埔寨之旅，为此次交流大会画上圆满的句号。（王丹）



经营企业如同经营人生，这十年是齐普生从无到有，从蹒跚学步走向成熟壮大的成长期。在这个时期，齐普生所结交的伙伴如同窗之友，因志同而结，因道和而交，可谓精神上的同道者和灵魂里的契合者。十年，足以见证齐普生与核心渠道真诚而坚固的友谊。

在纷繁复杂的市场环境下，渠道价值链上的每一位成员面对竞争与挑战，最好的方式是合作，深度合作。齐普生深知要携手渠道共创共赢，首先要做好自己，因为这样才能兼济天下。在与渠道合作的过程中，齐普生将“搏、信、和、道”的核心价值观渗入言行，用心服务渠道，成就渠道。齐普生倡导真诚文化，坦诚相待，求真务实，因为齐普生相信，以心相交，以心换心才能与各位合作伙伴同舟共济、荣辱与共，为共同的发展注入源源不断的动力。

精彩十年 辉煌十载

齐普生公司十周年纪念画册正式出刊

本报 聚焦发展，发展成就的纪念画册——《十年》，在公司领导的大力支持下，历经数月的策划、整理、编辑，正式编印出刊，与大家见面。

该画册是以公司成立十周年为契机，宣传企业文化，提炼和传承公司文化精髓，展示我司新形象，是了解和认识齐普生的一

齐普生数字公司被认定为国家高新技术企业

本报讯 2014年8月，深圳市齐普生数字系统有限公司顺利通过国家高新技术企业认定的公示程序，并将荣获“国家高新技术企业”资质，这标志着齐普生数字系统公司的整体实力迈上了一个新台阶。

齐普生数字系统公司为深圳市齐普生信息科技有限公司的全资子公司，自成立以来，始终坚持科技创新，积极搭建企业自主创新平台，健全完善科技进步的激励机制，使公司科技人员的积极性得到充分发挥，并对公司的科技项目持续进行科研开发与技术成果转化，形成了具有企业特色的自主知识产权，目前已累计获得软件著作权6项。

获得国家“高新技术企业”认定，不仅是对齐普生数字系统公司在高新技术研发、研发成果转化和科技实力的提升与肯定的肯定，更体现了国家对信息技术企业的高度重视与深切关爱。未来，齐普生数字公司将合理运用国家给予“高新技术企业”的各项优惠政策，通过更多的创新理念和实践提升企业整体竞争力，用一流的产品和服务回报社会。（刘亚玲）



成功服务国务院办公厅机关内部办公网 齐普生维保服务走进中南海

本报讯 2014年8月，齐普生公司作为华三最高级别的服务提供商，凭借业界良好的口碑和实践经验，成功续签国务院办公厅机关内部办公网络设备的运行维护项目，为国务院内部办公网络设备提供1年的银牌维保服务和增值服务。

作为国家最高的行政机关，国务院办公厅机关

内部办公网络设备正常运行具有非常重要的意义，承担这样的项目，不仅要看服务提供商的技术能力、企业规模，更关注服务提供商的服务规范性和服务交付质量、效率。

银牌维保服务是H3C公司为购买其产品的客户专门打造并提供的高级维护保障解决方案。该方案在提供了基本维保服务中包含的7×24小时无

间断的远程问题解决及咨询、快速备件先行更换服务等内容基础上，增加了现场故障诊断、现场备件更换以及现场软件升级等厂商快速现场服务。帮助客户打造更加高效、稳定的IT环境，提高网络生产力。增值服务主要包括定期巡检服务(4次/年)和网络健康检查服务(1次/年)。

我司对国务院办公厅机关内部办公网络设备

的运行维护项目一直非常重视，全力满足客户的需求，助力国家机关的信息化建设，得到客户的认可。

作为国内知名的IT企业和H3C顶级的战略合作伙伴，齐普生一直凭借自身的实力和不断壮大的队伍为各大企业和政府部门服务。齐普生公司在国务院系统信息化建设中进一步展现了自己的综合实

力，在国办内部办公网设备超过维保期限后，该客户再一次选择了齐普生为其保驾护航，是国家最高行政机关对齐普生公司整体服务的认可。

齐普生坚持“立事于行，服务于心”的服务理念，从客户立场出发，从客户应用需求出发，凭借对IT网络及相关技术的深刻理解和大量工程的实践经验，为客户提供全方位

的网络增值服务，为实现公司的战略目标——“成为中国IT行业最强的增值分销商和专业服务提供商”而精耕细作，努力奋斗。我们相信，通过我们的努力，未来，将会有更多的机关单位信任并认可齐普生良好的实力品牌和服务口碑，最终与客户建立长期的合作伙伴关系。

(李玮)

品牌效应持续发酵 齐普生维保服务全面走进贵州



本报讯 齐普生维保服务品牌效应持续发酵，在贵州省由点到面全面展开。

成功服务贵州省气象局 贵州省气象局信息中心领导对自身信息安全非常重视，为保障客户核心设备稳定运行，在网络设备维保需求方面，齐普生从2008年至今一直为该客户提供全面专业的维保服务，包括现场备件更换、系统故障修复、电话响应、远程技术支持、现场服务等多种服务方式。

此外，还包括客户经理与团队支持服务，根据客户的网络特点帮助客户制定服务计划，定期与客户沟通以提高服务质量，并在服务交付中负责相关协调，定期进行网络评估，以便提前发现并消除运行隐患。

2013年11月，贵州省气象信息中心领导为了提高信息中心及贵州省各地州市员工信息安全、运行业务的能力，带领信息中心19人的团队在齐普生公司深圳总部进行两期的业务相关培训。

H3C的网络设备成为了该局业务网络中的重要角色，设备的稳定运行为大流量、高实时性的气象数据传输提供了有力的保障。在全球信息化的今天，加上贵州省气候特点，近年来灾害性天气带来的影响越来越大，气象信息被更多人重视起来，从网络维护人员的培训到24小时电话响应，从现场故障修复到建设方案的技术支持，齐普生公司作为华三通讯公司最高级别的服务提供商，凭借自身多年来的技术实力，为贵州省气象局的信息化建设做出了应有的贡献，也在技术服务与合作中结下了深厚的友谊。

齐普生公司在气象系统信息化建设中进一步展现了自己的综合实力，也是客户对齐普生公司整体服务的认可。我们相信，通过我们的努力，客户会逐渐积累起对齐普生更多的信任并树立良好的口碑，最终与客户建立起长期的合作伙伴关系。

成功签约贵州省建设厅 2014年8月，齐普生

与贵州省建设厅成功续签《贵州省建设厅H3C网络产品维护服务合同》，这是齐普生连续第六年为贵州省建设厅提供快速、周到和完善的专业维保服务。

贵州省建设厅业务十分重要，其网络承载着整个贵州省建设信息中心和办公核心数据业务。这些业务具有关键性强、对网络运行可靠性要求高、对网络运行平均故障时间要求低的特点，甚至极小的故障所带来的网络中断，都可能会给这些业务造成巨大的影响。

针对贵州省建设厅对网络业务实时及稳定性的较高要求，齐普生特别制定了一套完善服务解决方案：热线电话7×24小时支持运维服务；现场技术支持运维服务做到1小时响应故障处理及日常维护支持；备品备件质保方面，继承被更换件的质保期，备件先行更换运维服务；技术资料服务方面，为客户提供保证系统正常运行所必需的技术资料；客户经理与技术支持团队，定期与客户沟通以提高服务质量，并定期进行网络评估，以便提前发现并消除运行隐患。

齐普生人凭借专业的服务精神，把客户的事当成自己的事，为客户多次解决重大故障，始终坚持“立事于行，服务于心”的理念，融入客户，想客

户之所想，急客户之所急，快速响应，立即行动，兢兢业业服务于贵州省建设厅，齐普生的服务得到用户的高度认可。

成功签约贵州银行 齐普生公司凭借快速、周到和完善的维护服务，再次成功签订贵州银行有限公司遵义分行网络维护服务合同。

作为金融行业，其业务具有特殊性、关键性的特点，极大的故障所带来的网络中断都可能会给客户业务造成巨大的影响，故对网络运行可靠性要求非常高。我司工程专业高效的工作能力、贴心的服务态度得到了在客户很好的评价，并发表扬信予以感谢和肯定。

成功签约贵州送变电公司 我司连续四年为贵州送变电工程公司提供维保服务项目，当客户网络出现重大故障时，我们做到服务工程师在30分钟内到达故障现场，1小时内恢复了客户网络正常运行，保障客户业务正常运转。

并针对该客户定期进行网络健康检查，以便及时排除有可能出现的网络故障，保障网络的高效运行。人员配备上，公司安排了专业的服务团队及项目经理，可提供专业的服务及网络运行总结报告，以便客户能更好的了解和优化网络，为客户后续网络扩容提供专业的意见。

标题新闻

成功续签安徽三安光电维保服务项目

深圳市齐普生信息科技有限公司以优质、高效的服务、绝对的技术优势顺利续签安徽三安光电客户。提供包括备件更换、系统故障维修服务、提供电话响应、远程技术支持、现场服务等多种服务。电话技术支持服务：7×24小时受理，实时响应；当用户设备发生故障时，及时响应确保客户设备正常稳定运行。

齐普生公司作为华三通讯公司最高级别的服务提供商，凭借自身多年来的技术实力，为安徽三安光电的信息化建设做出了应有的贡献，也在技术服务与合作中结下了深厚的友谊。

成功续签邵阳市地方税务局网络维保项目

从2007年我公司服务于邵阳市地税局以来，一直以雄厚的技术实力及丰富的IT服务经验为客户提供高效、优质的服务。近日，公司成功续签邵阳市地方税务局三级网络设备维保项目。公司针对客户制定了一整套专业的维护优化服务，设备维护范围包括市地税局及十三个区县局的几百台网络设备，针对其在特殊时段对网络安全的高要求性，公司每年安排两次对各局点进行网络安全检查及优化服务，在客户的报税期间更是安排工程师在客户中心机房局点进行现场值守。即使在客户未出现网络故障时，也做到未雨绸缪，防患于未然，网络运维管理方面，真正做到让客户放心和安心。

成功续签深圳市福田区人民检察院维保项目

近日，齐普生公司以良好的服务成功续签了深圳市福田区人民检察院维保项目。在此项目中，齐普生提供了两名驻场人员保证其日常网络稳定运行。客户反馈，使用了齐普生运维服务，大幅提高系统设备运行效率，减少故障率、降低故障恢复时间，保障业务的连续性，有效转移风险，同时帮助其从繁琐的日常运维中解脱出来，优化和降低了IT运维成本。

成功签订芜湖市国税局维保服务项目

芜湖市国税局下辖三个县局、内设12个科室、5个直属机构、1个事业单位，担负着境内1.96万户纳税人的征收管理任务。随着国家金税工程的建设，网络应用的不断深入，IT系统成为税务机关业务运转的坚实基础。齐普生公司作为H3C授权合作伙伴，凭借对网络及相关技术的深刻理解和大量工程的实践经验，经过不断沟通，最后公司凭借雄厚技术实力以及贴心的服务成功签订芜湖市国税局维保服务项目。

成功签约中国黄金集团公司视讯设备维保项目

中国黄金集团公司是国务院国资委管理的黄金行业唯一一家中央企业，2014年初，齐普生公司成功签署了其视讯设备的维保服务项目，该项目涉及黄金集团旗下50多个分公司，遍布全国。在此项目中齐普生公司工程师承担着会议现场值守的关键工作，确保每次集团会议可以顺利进行。齐普生工程师团队的工作态度和技术实力得到了黄金集团客户的认可也是此次维保项目的关键。

深圳办事处

通讯地址：深圳市南山区科技园南区高新南五道金证科技大楼五楼
邮编：518057
电话：0755-86393569
传真：0755-86393500

广州办事处

通讯地址：广州市天河区天河路490号壬丰大厦2712室
邮编：510620
电话：020-38886386
传真：020-38886386

南宁办事处

通讯地址：南宁市青秀区金洲路17号世纪家园A座8楼802室
邮编：530028
电话：0771-5514460
传真：0771-5514430

福州办事处

通讯地址：福州市鼓楼区观凤亭街18号公正新苑2号楼704
邮编：350003
电话：0591-87278463
传真：0591-87278461

南昌办事处

通讯地址：江西省南昌市红谷滩新区春晖路318号第一街区C座410室
邮编：330008
电话：0791-82080210
传真：0791-86838371

重庆办事处

通讯地址：重庆市渝中区长江二路174号时代天街07栋-1212
邮编：400041
电话：023-63878845
传真：023-63878845

成都办事处

通讯地址：成都市武侯区玉林北街1号2栋2单元11层1106号
邮编：610041
电话：028-86112732
传真：028-86112732

兰州办事处

通讯地址：兰州市城关区庆阳路452号万盛阁2208室
邮编：730030
电话：0931-8428655
传真：0931-8428655

乌鲁木齐办事处

通讯地址：新疆乌鲁木齐市北京路中核小区21号楼1002室
邮编：830002
电话：18999134588
传真：0991-3332746

西安办事处

电话：18991121010

昆明办事处

通讯地址：云南省昆明市世纪俊园二期4栋1单元1706号
邮编：650011
电话：18860747280
传真：0871-65174715

贵阳办事处

通讯地址：贵州省贵阳市南明区箭道街米市巷7号二单元201
邮编：550003
电话：0851-5973585

(信息如有更新，请以网站公布信息为准)

发现问题 优化管理 提高效率 齐普生开展企业管理活动



本报讯 2014年8月，在公司领导的大力倡导支持下，由人力资源部发起，齐普生在全公司范围内开展“发现问题 优化管理 提高效率”的企业管理活动。

历经十年的发展，齐普生公司跨过了生存发展期，取得非常良好的经营业绩和成就，但十年沉积下来的“沉痾”也不少，并有越来越多的趋势，企业管理中暴露出的问题已经显而易见，如管理职责不清晰、业务流程不顺畅、组织

运行效率不高等。

具体表现在为了管理而管理，有官僚主义的苗头，本位主义的存在，形式主义的泛滥。个别干部片面的运用公司赋予的管理权力进行审批、签署，而不对工作及事件本身仔细权衡负责，尽其义务。对自己提拔、熟知的“自己人”特别照顾，不能一碗水端平。在管理上有失公正客观，松弛不一。没有服务意识，缺乏大局观，不注重效率，不以市场客户为导向等。

公司于近期举办企业管理活动，目的就是发现问题，找到制约齐普生发展的瓶颈问题和薄弱环节，有针对性地提出了改进措施并得到落实。并进一步提高公司的管理水平，让制度流程明显清晰，各部门/体系沟通配合精干高效，管理走向标准化、制度化、规范化。

公司还召开研讨会，不只是为了发现问题，而是彻底的改变现状，实现齐普生的长足发展。

活动开展以来，得到了各个部门的积极响应和反馈，截止到10月中旬，本次活动共收集到各部门的提案合计26条，涉及到业务部门及职能管理部门等多个体系的业务范畴，大多数提案真实的反映了现行管理制度方面的弊端问题。后续人力资源部将继续跟进各部门的反馈改善结果，让本次活动发挥实效，为公司优化管理、提高效率起到了积极的推进改善作用。

邮件考验我们的责任心

电子邮件作为我们日常沟通的重要工具之一，其优缺点也是一目了然：键盘书写，编辑方便；无纸化办公，绿色节能；群发便捷，信息量大；异地接收，方便阅读……但是，如果收（发）件人责任心缺失，也会给我们的工作带来诸多的困扰，以下情况你是否碰到过？

时效性差——当邮件石沉大海，苦等无音讯，尤其收件人还是公司领导时，敢怒而不敢言……这种情况比较常见，为了提高工作效率，作为收件人，都应该及时的予以反馈，如果邮件回复内容还

不确定，也及时告知发件者，为何延迟，何时可以反馈，表明你已经看到了邮件，让发件者不用一直苦苦等待。

回复简单——我们经常收到这样的邮件回复：“同意！”其信息量太少，或者回复模棱两可，让下属或其他部门不知所措，还需要胡乱揣测其意图，对于具体事项也不知如何妥善处理。高效的邮件，应该是针对问题点，清晰地给出明确的回复意见，方便相关部门或同事对于问题的解决。

内容杂乱冗长——大家的日常工作都很忙，有

时会收到篇幅超长，内容模糊，杂乱无章的电子邮件，让收件者烦恼不已，没有看下去的欲望。因此，邮件书写尽量做到条理清晰，用词准确，精炼简洁，直指事实，提高彼此的工作效率。

群发及保密性——工作中的往来邮件常常涉及到很多部门及个人，发送时，需要抄送或密送的，就要一个不漏。回复时，不能盲目的一键式“全部回复”，如果给不相关的人也发送了，轻者会让他摸不着头脑，增加“垃圾邮件”的数量；重者如果涉及到重要商业报价、

薪酬信息、个人隐私等，信息泄露的后果是非常严重的。

细节及礼仪——一封完整的邮件，应该有明确的称呼及落款，邮箱本身可以自动设置。另外，作为企业沟通，邮件模板应做到格式统一，主题明确，日期、签名等信息需要准确无误，无需使用花里胡哨的“个性”信纸，应该让你的邮件尽显专业和规范。

综上所述，正确规范的使用电子邮件非常重要，让e-mail成为我们高效办公的助手之一！

(钟娟娟)

本报讯 为了加强全体员工安全防范意识及消防安全的基本常识，公司于11月1日邀请金证物业消防安全主管在公司大会议室对全体员工进行了一次消防安全培训，公司领导及管理人员都积极参加了此次培训。

如何树立公共消防意识，预防、杜绝可能引起消防事故的内外隐患，企业一旦突发火灾事故时应如何进行救灾及逃生等方面，安全主管进行了全面的培训。同时对各类消防器材的正确使用进行了演示。一旦发生火灾，指导大家将如何正确灭火、逃生。

在课堂上，培训老师结合安全事故案例进行讲解，就深圳这些年发生的重大案例进行分析，条理清晰地从四个方面进行了详细讲解：从发生火灾的起因强调提高安全防范意识的重要性；如吸烟不慎，是写字楼最常见的起火原因，写字楼内人员应遵守楼内规定，不在非吸烟区吸烟；从日常生活中的火灾隐患看加强学习消防知识的必要性；掌握使用灭火器材的方法及其性能；火灾现场自救逃生的技能和扑救初期火灾的时机和方法。他重点讲授了火场逃生知识，并详细介绍干粉灭火器的构造和使用方法。

理论讲解后，参与培训的全体员工在培训老师的带领下进行了现场实操演练。通过实操演练，员工的火灾防控能力和突发事件应变能力都有了更进一步的提高。此次消防安全培训课程用时大概90分钟，采用了理论与实践相结合的教学方式，效果良好。

公司领导一直强调，安全重于泰山，消防安全关乎企业财产和员工的生命安全，反观那些重大安全事故，往往是因为一个小疏忽而引发的。消防安全培训会我们在火灾来临时的应急措施，更重要的是我们要有“防患于未然”的安全意识，如下班关窗，拔掉电器插头，到规定的区域吸烟等等……安全的办公环境，需要我们用一个个行动来维护。我们只有懂得和注重消防安全知识，积极地加以防范，及时发现和消除安全隐患，才能保证企业消防安全局面长期稳定！

公司开展消防安全知识培训

(阳典)

